



## Regolamento AgriCampeggio

La Direzione del Campeggio, nel darvi il benvenuto, rammenta che l'ingresso al campeggio comporta l'accettazione e la piena osservazione del seguente regolamento al fine di garantire a tutti un soggiorno tranquillo e piacevole.

### Norme generali:

1. Al momento dell'arrivo il campeggiatore ha l'obbligo di presentare i documenti di identità di tutte le persone che si apprestano ad entrare in campeggio affinché il personale della reception possa procedere al check-in. I genitori, i tutori o i legali responsabili si assumono la piena responsabilità per le dichiarazioni rese circa l'identità dei minori al seguito. La Direzione, inoltre, si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di non accettare persone indesiderate o in sovrannumero;
2. Alla fine della fase del check-in, al Cliente verrà consegnato un badge, previa cauzione da lasciare in contanti di €10,00, non cedibile a terzi, per l'apertura della sbarra d'ingresso;
3. L'ingresso dei visitatori è subordinato all'approvazione della Direzione e al pagamento della quota giornaliera. Al loro arrivo dovranno presentare un documento di identità che verrà riconsegnato all'uscita. Essi sono obbligati a lasciare il campeggio entro le 24:00;
4. Le piazzole sono disponibili dalle ore 14:30 del giorno di arrivo e sono assegnate dalla Direzione della Struttura;
5. Le piazzole dovranno essere liberate entro le ore 11:00 del giorno di partenza;
6. Gli ospiti sono tenuti a sistemare la propria attrezzatura all'interno degli spazi delimitati e secondo le disposizioni ricevute dal personale della Struttura. L'attrezzatura del Cliente non dovrà mai occupare spazi comuni o di altri clienti;
7. Qualunque richiesta di cambiamento di piazzola deve essere prima approvata dalla Direzione;
8. Al fine di garantire la quiete e la maggior sicurezza di tutti i clienti, l'utilizzo di auto e moto all'interno della Struttura è consentito solo se necessario e alla velocità massima di 10 km/h;
9. Salvo particolari esigenze, da comunicare preventivamente alla Direzione, o in caso di eccezionale urgenza, la circolazione di qualsiasi veicolo è assolutamente vietata dalle ore 24:00 alle ore 07:00;
10. Gli ospiti sono tenuti all'uso civile e corretto dei servizi igienici nonché ad osservare la corretta destinazione d'uso delle singole attrezzature. La regolamentazione dei diversi spazi e attrezzature è rimandata a specifici avvisi affissi presso la Reception o in prossimità dei luoghi interessati;
11. Gli adulti sono direttamente responsabili del comportamento dei propri bambini. Questi ultimi devono essere sempre accompagnati da una persona adulta ai servizi igienici ed essere sorvegliati durante l'uso del parco giochi e il bagno in piscina;
12. Gli ospiti sono tenuti a fare la raccolta differenziata e a conferire i rifiuti nell'apposita isola ecologica interna;
13. Ciascun Cliente è tenuto a non alterare e/o danneggiare gli impianti, la vegetazione e il terreno della Struttura;
14. Ciascun Cliente è tenuto a non sprecare o utilizzare impropriamente l'acqua potabile;
15. Non è possibile accendere fuochi all'aperto. L'utilizzo del barbecue è ammesso solo nelle aree prestabilite;
16. La Direzione non si assume alcuna responsabilità riguardo lo smarrimento, sottrazione, distruzione e danneggiamento di denaro e preziosi che non siano tenuti in custodia, nonché infortuni e lesioni degli ospiti;
17. L'AgriCampeggio non risponde per danni a persone e/o cose causati da:
  - condotta di altri ospiti;
  - calamità naturali come grandine, temporali, libecciate, trombe d'aria, alluvioni, ed in conseguenza di queste, caduta di piante e/o rami;
  - ogni altra causa che non dipenda da negligenza grave o dolo da parte del personale della Direzione;
  - incidenti causati a, e tra, veicoli e/o cose all'interno del campeggio;
18. Eventuali danni riscontrati nella struttura verranno addebitati al cliente;
19. Si prega cortesemente di informare la Direzione di eventuali guasti alle attrezzature o disservizi all'interno del campeggio per garantire un pronto intervento;

20. Gli animali sono accettati in piazzola e al guinzaglio e devono essere accompagnati da libretto sanitario con rispettive vaccinazioni. Gli amici animali non sono ammessi nell'area piscina, nel parco giochi e nei servizi igienici ed è fatto obbligo a chiunque conduca il cane raccogliergli le feci e avere con sé strumenti idonei alla raccolta delle stesse. Inoltre, i Clienti con cani sono tenuti a portare con sé, e ad avere sempre disponibile, una museruola da usare in caso di potenziale pericolo;
21. Gli animali non potranno mai essere lasciati incustoditi e liberi di vagare pertanto il proprietario è responsabile civilmente e penalmente dei danni o lesioni a persone, animali o cose provocate dal proprio animale;
22. Durante eventi nella Struttura e in spazi aperti al pubblico potranno essere effettuate registrazioni audio/video o fotografie ai fini promozionali. Presenziando ai suindicati eventi, il Cliente autorizza, ai sensi degli artt. 10 e 320 del Codice Civile e degli artt. 96 e 97 della L. 633/1941, l'utilizzo dei predetti foto o dei video a titolo gratuito, da parte del Agricamping Tramonto Rosso, per finalità promozionali/commerciali. Ogni genitore, tutore o legale responsabile che accompagni un minore è consapevole che durante eventi nella Struttura e in spazi aperti al pubblico il minore possa essere ripreso o fotografato per attività promozionali e/o commerciali. Il Cliente che non intenda autorizzare il trasferimento dei diritti di sfruttamento patrimoniale sopra riportato dovrà evitare di presenziare ai suindicati eventi o nei predetti spazi.

### **Norme Tenda Attrezzata:**

1. Al momento del check-in occorre lasciare, in contanti, una cauzione di €50,00 che verrà restituita soltanto alla fine del soggiorno dopo aver verificato le condizioni della Tenda Attrezzata;
2. La Tenda Attrezzata può ospitare fino a 6 persone ed è dotata di:
  - 3 camere corredate da letti con materassi (una camera matrimoniale e due doppie);
  - cucina attrezzata con fuochi, frigorifero, piatti, stoviglie, pentole e tutto l'occorrente per cucinare;
  - tavolo e sedie;
3. Nel totale del soggiorno sono comprese le pulizie finali (obbligatorie) e, nel caso in cui si voglia un servizio di pulizia extra, il costo è di €50,00 e comprende la pulizia totale della tenda e il cambio delle lenzuola;
4. Gli amici animali sono ammessi in piazzola, ma non possono accedere all'interno della Tenda Attrezzata per questioni di igiene;
5. È vietato fumare all'interno della tenda ed è vietato utilizzare fiamme libere;
6. Il check-out deve essere effettuato tassativamente entro le ore 11:00.

### **Norme di prenotazione:**

1. La prenotazione sarà considerata valida, in base alla disponibilità della struttura, solo al ricevimento della caparra del 30% sul costo totale del soggiorno (comunque di importo non inferiore ad €50,00) da corrispondere entro 7 giorni dalla conferma di disponibilità avvenuta via email;
2. La prenotazione è da considerarsi vincolante pertanto il cliente è obbligato a corrispondere l'intero importo anche in caso di partenza anticipata o arrivo posticipato. Inoltre, l'arrivo anticipato non comporta l'autorizzazione ad un'anticipata partenza;
3. In caso di disdetta comunicata con preavviso scritto entro 30 giorni dall'inizio del soggiorno, verrà restituito l'intero anticipo decurtato di €30,00 per le spese di prenotazione. Dopo tale termine verrà trattenuto l'intero importo versato;
4. In caso di mancato arrivo senza preavviso, la piazzola verrà tenuta a disposizione del cliente per massimo 24 ore dalla data dell'arrivo;
5. Il saldo deve essere effettuato il giorno prima della partenza (non si accettano assegni come mezzo di pagamento). La piazzola deve essere lasciata entro le ore 11:00 del giorno di partenza, altrimenti sarà addebitato il costo di mezza giornata.